

Zásady ochrany osobných údajov

Aktualizované: 07.09.2021

Ochrana Vášho súkromia pri spracúvaní osobných údajov je pre E.Bot Technology dôležitou úlohou a záväzkom. Prosím oboznámte sa so Zásadami spracúvania osobných údajov zo strany E.Bot Technology a veríme, že Vás ubezpečíme, že Vaše osobné údaje budú spracúvané v nevyhnutnom rozsahu, bezpečne a profesionálne.

Východiskovým dokumentom pri spracúvaní osobných údajov je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a relevantné ustanovenia zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

E.Bot Technology plne rešpektuje a chráni osobné údaje dotknutých osôb, s ktorými príde do kontaktu a ctí zásady zákonného a bezpečného spracovania osobných údajov. V tomto dokumente zverejnenom na našej webovej adrese Vám poskytujeme všetky informácie, aby ste vedeli, aké osobné údaje získavame, na aké účely ich spracúvame, s kým ich zdieľame, aké máte práva a ako nás môžete kontaktovať v prípade ďalších otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov.

Pokiaľ nastane zmena týkajúca sa spracúvania osobných údajov, E.Bot Technology bude o nej informovať aktualizovaním týchto Zásad spracúvania osobných údajov zverejnených na našom webe.

Informácie o E.Bot Technology

E.Bot Technology, s. r. o.

So sídlom: **Jesenského 25, 040 01 Košice, SLOVAKIA**

IČO: 52 956 741

Spoločnosť zapísaná v Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 48392/V:
privacy@ebot.technology

Čo znamená pojem osobné údaje a prečo ich E.Bot Technology spracúva

Pod termínom osobné údaje GDPR rozumie akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby. Identifikovateľná je tá fyzická osoba, ktorú možno identifikovať či už priamo alebo nepriamo, predovšetkým odkazom na identifikátor, ako je meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, ale aj odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Spracúvanie získaných a poskytnutých osobných údajov je nevyhnutnou súčasťou činnosti E.Bot Technology. Bez spracúvania osobných údajov by svojim klientom, potenciálnym klientom, obchodným partnerom, ani ostatným dotknutým osobám E.Bot Technology nemohlo poskytnúť svoje služby v požadovanom rozsahu a kvalite. E.Bot Technology osobné údaje spracúva len v nevyhnutnom rozsahu a len na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania, pričom daný účel vždy súvisí s poskytovaním služieb alebo plnením činností zo strany E.Bot Technology, prípadne za účelom plnenia zákonných povinností. Samotný konkrétny účel spracúvania je vždy vymedzený už pred samotným získaním osobných údajov, pričom bez spracúvania osobných údajov by tento legitímny účel nebolo možné dosiahnuť.

Kto je prevádzkovateľom a kto sprostredkovateľom pri spracúvaní osobných údajov

Prevádzkovateľ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov.

Sprostredkovateľ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

E.Bot Technology ako právnická osoba spracúva osobné údaje buď v pozícii prevádzkovateľa, kedy priamo E.Bot Technology sám alebo spoločne s inými určuje účel a prostriedky spracúvania alebo v pozícii sprostredkovateľa, kedy osobné údaje dotknutých osôb spracúva primárne tretia osoba ako prevádzkovateľ, ktorý následne pri poskytovaní svojich služieb alebo plnení úloh poveruje podľa pravidiel GDPR spracúvaním osobných údajov E.Bot Technology.

Právny základ spracúvania osobných údajov

E.Bot Technology spracúva osobné údaje na základe nasledovných právnych základov:

- **Súhlas** podľa Článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR
V danom prípade je na splnenie určitého účelu spracúvania potrebný Váš súhlas. Súhlas sa poskytuje jednoznačným prejavom vôle, ktorý musí byť slobodný, dostatočne konkrétny, založený na Vašom poznaní (t.j. musí byť informovaný) a jednoznačne vyjadrený Vaším súhlasom so spracúvaním tých osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú. Spracovanie osobných údajov na základe súhlasu dotknutej osoby prichádza do úvahy vtedy, ak neexistuje iný právny základ spracúvania osobných údajov.
- **Plnenie zmluvy** podľa Článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR
V danom prípade je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné buď (i) na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou ako dotknutá osoba alebo (ii) na vykonanie krokov pred uzatvorením zmluvy na základe Vašej žiadosti alebo (iii) Vaše údaje spracúvame z dôvodu plnenia našich zmluvných povinností vyplývajúcich zo zmluvy s našim zmluvným partnerom, ktorý spracúva Vaše osobné údaje a ktorý je v zmysle GDPR vo vzťahu k Vám prevádzkovateľom Vašich osobných údajov.
- **Plnenie našej zákonnej povinnosti** podľa Článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR
V danom prípade je nevyhnutné Vaše osobné údaje spracúvať a archivovať z dôvodu, že E.Bot Technology takáto povinnosť vyplýva priamo zo zákona.
- **Plnenie oprávnených záujmov E.Bot Technology** podľa Článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR
V danom prípade je spracúvanie Vašich osobných údajov nevyhnutné na účely plnenia našich oprávnených záujmov alebo pri účasti na virtuálnych, živých alebo hybridných podujatiach. Pred samotným spracúvaním osobných údajov na základe tohto právneho základu E.Bot Technology musí vždy zvážiť, či toto spracúvanie nebude predstavovať neprimeraný zásah do Vašich práv.

Kategórie osobných údajov spracúvaných E.Bot Technology

Pri plnení zákonných povinností E.Bot Technology, pri poskytovaní služieb, pri tvorení softvérových riešení môže E.Bot Technology spracúvať nasledovné kategórie osobných údajov:

- Identifikačné údaje akými sú napríklad titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu;
- Kontaktné údaje akými sú napríklad adresa trvalého pobytu, emailová adresa a telefónne číslo;
- Údaje týkajúce sa zamestnania – napríklad číslo zamestnanca;
- Údaje o fyzickej osobe - podnikateľovi, kedy môže prísť k spracúvaniu osobných údajov ako IČO, DIČ, IČ-DPH, obchodné meno a miesto podnikania;
- Údaje o osobách konajúcich v mene právnických osôb ako napríklad osobné údaje o konateľoch, členoch predstavenstva, poverených či splnomocnených osobách;
- Fotografia;
- Údaje súvisiace s používaním našich webových stránok akými sú napríklad súbory cookies;
- Údaje o pridelení IP adresy;
- Údaje uvedené na sociálnych sieťach, napríklad názov Vášho profilu na Facebook-u alebo Instagram-e;

Komu E.Bot Technology sprístupňuje osobné údaje

V niektorých prípadoch je potrebné osobné údaje, ktoré boli poskytnuté E.Bot Technology, postúpiť aj iným subjektom. Osobné údaje spracúvané E.Bot Technology v pozícii prevádzkovateľa môžu byť spracúvané tretími osobami za predpokladu, že tak rozhodne E.Bot Technology, alebo mu povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva z právneho poriadku Slovenskej republiky. V prípade, že je voľba príjemcu osobných údajov na E.Bot Technology, E.Bot Technology zdôrazňuje, že iným subjektom postupuje osobné údaje len v nevyhnutných prípadoch a v nevyhnutnom rozsahu a E.Bot Technology vždy dbá na to, aby bol zaručený vysoký štandard ochrany osobných údajov dotknutej osoby. Zároveň E.Bot Technology informuje, že kategórie príjemcov sa môžu meniť vzhľadom na konkrétny účel spracúvania osobných údajov.

Prijemcovia/kategórie príjemcov osobných údajov:

- Oprávnené osoby v rámci E.Bot Technology

Ide o osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom a sú zaviazané mlčanlivosťou, pričom táto ich povinnosť trvá aj po skončení ich spolupráce s E.Bot Technology;

- Zmluvní partneri E.Bot Technology poverení E.Bot Technology

Ide o osoby, ktoré sú zmluvnými partnermi E.Bot Technology a spracúvajú Vaše osobné údaje na základe pokynu E.Bot Technology, a to vždy v rozsahu nevyhnutnom na stanovený účel. V danom prípade je teda E.Bot Technology prevádzkovateľ a zmluvný partner je sprostredkovateľom. E.Bot Technology ubezpečuje, že pri výbere zmluvných partnerov postupuje v zmysle GDPR a Zákona, a spracovaním osobných údajov poveruje len zmluvného partnera, ktorý poskytuje dostatočné bezpečnostné, technické, organizačné a personálne opatrenia, ktoré zabezpečujú ochranu Vašich práv ako dotknutej osoby. V tomto prípade sú príjemcami nasledovné kategórie príjemcov:

- obchodní partneri E.Bot Technology zabezpečujúci fyzický a programový servis informačných technológií E.Bot Technology, najmä informačných systémov, počítačových programov a serverov, potrebných pre poskytovanie služieb a výkon činnosti E.Bot Technology;
- obchodní partneri zabezpečujúci plnenie povinností E.Bot Technology v oblasti právnych služieb, personalistiky, daní, auditu a účtovníctva;

- Zmluvní partneri E.Bot Technology poverujúci E.Bot Technology

Ide o osoby, ktoré sú v konkrétnom prípade v pozícii prevádzkovateľa spracovania osobných údajov a ako zmluvní partneri E.Bot Technology poverili v súlade s GDPR E.Bot Technology spracúvaním osobných údajov. S predmetnými zmluvnými partnermi E.Bot Technology ako sprostredkovateľ uzatvorilo zmluvu o spracúvaní osobných údajov a E.Bot Technology je oprávnené spracúvať osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na účel stanovený prevádzkovateľom. V tomto prípade sú príjemcami zmluvní partneri E.Bot Technology, ktorí sú klientmi alebo odberatelia služieb E.Bot Technology;

- Subjekty oprávnené spracúvať osobné údaje na základe zákona

Aby si E.Bot Technology splnilo povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov a z požiadaviek štátnych alebo iných orgánov, sprístupňujeme Vaše osobné údaje aj orgánom činným v trestnom konaní, súdom, exekútorom a pod.

- Účastníci virtuálnych, živých alebo hybridných podujatí. Vaše údaje môžeme zdieľať s inými účastníkmi virtuálnych, živých alebo hybridných podujatí na účely nadväzovania kontaktov. Robí sa to s vaším súhlasom.

Účely spracovania osobných údajov

Osobné údaje od Vás E.Bot Technology získava vždy na konkrétny, vopred stanovený účel. Týmito účelmi sú predovšetkým:

- Poskytovanie služieb E.Bot Technology – údaje, ktoré od Vás E.Bot Technology získava, aby sme Vám vedeli dodať služby, t.j. údaje získame ako nevyhnutú súčasť poskytovania počítačových služieb.
- Fakturácia – osobné údaje sa spracúvajú na účely vystavenia faktúr a na účely prijímania a evidovania platieb, resp. pohľadávok.
- Komunikácia s dotknutými osobami, so zmluvnými partnermi, s potenciálnymi zmluvnými partnermi.
- Na ďalšie účely vyplývajúce E.Bot Technology zo zmlúv s partnermi, a to vrátane spracúvania v pozícii sprostredkovateľa na účel určený zmluvnými partnerom E.Bot Technology, ktorý je v danom prípade prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov.
- Zasielanie pozvánok alebo oznámení o podujatiach, analýza údajov, vyhodnotenie vášho členstva, analýza návštevnosti jednotlivých stretnutí počas podujatí.
- Na zdieľanie osobných údajov - alebo kontaktných údajov iným účastníkom podujatí, ak na to poskytnete súhlas.

Doba uchovávanía osobných údajov

Osobné údaje sú zo strany E.Bot Technology spracúvané len na nevyhnutnú dobu a vždy po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi. Dĺžka uchovávanía osobných údajov ďalej závisí od účelu, pre ktorý osobné údaje spracúvame.

Generálne, osobné údaje uchovávame, ak je to nevyhnutné po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Osobné údaje poskytnuté E.Bot Technology na účely plnenia zmluvy uchováva E.Bot Technology len počas nevyhnutnej doby a len ak je to nevyhnutné za účelom splnenia zmluvných povinností E.Bot Technology alebo ak len to nevyhnutné za účelom vynútenia splnenia povinností zmluvného partnera E.Bot Technology.

Po skončení zmluvného vzťahu uchováva E.Bot Technology osobné údaje len ak je to nevyhnutné, a to len do uplynutia všetkých premlčacích lehôt týkajúcich sa práv a záväzkov súvisiacich s dotknutou zmluvou alebo počas nevyhnutnej doby, ak je spracúvanie nevyhnutné na uplatňovanie práv zo zmluvy či už zo strany E.Bot Technology alebo zmluvného partnera alebo dotknutej osoby.

Ak ide o spracovanie osobných údajov založené na udelení súhlasu dotknutej osoby, osobné údaje spracúva E.Bot Technology do odvolania tohto súhlasu.

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť spracúvané v krajinách Európskej únie a krajinách, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Prenos osobných údajov do tretích krajín môže nastať len v prípade, ak je právny režim takýchto krajín považovaný Európskou komisiou za právny režim zabezpečujúci adekvátnu úroveň ochrany osobných údajov.

Bezpečnosť:

E.Bot Technology sa dôsledne stará o bezpečnosť osobných údajov a spracúvanie nastáva, resp. prebieha len v súlade s platnými právnymi predpismi, vrátane GDPR a Zákona. E.Bot Technology kladie dôraz na bezpečnostné, technické, organizačné a personálne zabezpečenie spracúvaných údajov.

Osobné údaje v elektronickej forme uchováva E.Bot Technology v databázach a systémoch, ktoré E.Bot Technology chráni pred akýmkoľvek poškodením, zničením, stratou či iným zneužitím. Prístup do predmetných systémov a databáz majú len osoby, ktoré s osobnými údajmi potrebujú nakladať s ohľadom na účel spracúvanía osobných údajov. Kvalita zabezpečenia ochrany osobných údajov je pravidelne monitorovaná a vylepšovaná.

Vaše práva súvisiace s ochranou osobných údajov:

Dotknutá osoba má v súvislosti s ochranou osobných údajov nasledovné práva:

Právo na prístup k osobným údajom Dotknutá osoba má právo žiadať potvrdenie o tom, či sa o nej spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom. Dotknutej osobe bude poskytnutá kópia osobných údajov, ktoré sa spracúvajú.

Právo na opravu

Dotknutá osoba má právo, aby bez zbytočného odkladu boli opravené nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvanía má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)

Dotknutá osoba má právo, aby jej osobné údaje boli vymazané a prestali sa spracúvať:

- ak osobné údaje už nie sú potrebné v súvislosti s účelmi, na ktoré boli získané alebo inak spracúvané;
- ak dotknutá osoba odvolala svoj súhlas alebo namietala voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú; alebo
- ak spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby nie je v súlade s GDPR alebo Zákonom z iných dôvodov.

Právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba má právo, aby spracúvanie bolo obmedzené, ak:

- dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho E.Bot Technology overiť správnosť osobných údajov;
- spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba sa rozhodne, že namiesto žiadania o výmaz osobných údajov bude žiadať obmedzenie ich spracúvania;
- už osobné údaje dotknutej osoby na účely spracúvania nie sú pre E.Bot Technology potrebné, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak prišlo k obmedzeniu spracúvania, E.Bot Technology informuje dotknutú osobu pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

Právo na prenos

V prípade, že sa spracúvanie osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami, má dotknutá osoba možnosť získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ktoré dotknutá osoba poskytla E.Bot Technology, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom a interoperabilnom formáte. Zároveň má dotknutá osoba právo požiadať E.Bot Technology, aby sme jej osobné údaje preniesli k prevádzkovateľovi, ktorého si dotknutá osoba zvolí.

Prenosnosť údajov automaticky nevedie k vymazaniu údajov zo systémov E.Bot Technology, a nemá ani vplyv na pôvodné obdobie uchovávania údajov, ktoré sa vzťahuje na prenesené údaje.

Právo namietat'

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby.

Právo odvolať súhlas (ak relevantné)

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

V prípade, že sa dotknutá osoba domnieva, že E.Bot Technology spracúva jej osobné údaje v rozpore s platnými právnymi predpismi, máte právo podať sťažnosť na štátny orgán vykonávajúci dozor nad ochranou osobných údajov. Týmto je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Odborárske námestie č. 3, 817 60 Bratislava 15, Slovenská republika.

Vyššie uvedené práva môže dotknutá osoba uplatniť tak, že napíšete E.Bot Technology e-mailovú správu na adresu privacy@ebot.technology a v riadku predmetu uvedie: „Ochrana osobných údajov“.

Kontaktujte nás:

V prípade ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky týkajúce sa spracovania osobných údajov, zašlite nám email na adresu: support@ebot.technology