

Zásady ochrany osobních údajů

Ochrana vašeho soukromí při zpracování osobních údajů je pro E.Bot Technology důležitou úlohou a závazkem. Prosím seznamte se se Zásadami zpracování osobních údajů ze strany E.Bot Technology a věříme, že Vás ubezpečíme, že Vaše osobní údaje budou zpracovány v nezbytném rozsahu, bezpečně a profesionálně. Výchozím dokumentem při zpracování osobních údajů je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, kterým se ruší směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a relevantní ustanovení zákona č. 18/2018 Z.z. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů (dále jen „Zákon“).

E.Bot Technology plně respektuje a chrání osobní údaje dotčených osob, se kterými přijde do kontaktu a ctí zásady zákonného a bezpečného zpracování osobních údajů. V tomto dokumentu zveřejněném na našem webu Vám poskytujeme všechny informace, abyste věděli, jaké osobní údaje získáváme, na jaké účely je zpracováváme, s kým je sdílíme, jaká máte práva a jak nás můžete kontaktovat v případě dalších otázek týkajících se zpracování osobních údajů. Pokud nastane změna týkající se zpracování osobních údajů, E.Bot Technology o tom bude informovat aktualizací těchto Zásad zpracování osobních údajů zveřejněných na našem webu.

Informace o E.Bot Technology

E.Bot Technology, s. r. o.

Se sídlem: Jesenského 25, 040 01 Košice, SLOVAKIA

IČO: 52 956 741

Společnost je zapsaná v Obchodním registeru Okresního soudu Košice I, oddíl: Sro, vložka č. 48392/V: privacy@ebot.technology

Co znamená pojem osobní údaje a proč je E.Bot Technology zpracovává

Pod termínem osobní údaje GDPR se rozumí jakékoliv informace týkající se identifikované anebo identifikovatelné fyzické osoby. Identifikovatelná je ta fyzická osoba, kterou je možné identifikovat, ať už přímo, nebo nepřímo, především odkazem na identifikátor jako je jméno, příjmení, identifikační číslo, lokalizační údaje, online identifikátor, ale i odkazem na jeden nebo více prvků, které jsou specifické pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, mentální, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu této fyzické osoby.

Zpracování získaných a poskytnutých osobních údajů je nevyhnutelnou součástí činnosti E.Bot Technology. Bez zpracování osobních údajů by svým klientům, potenciálním klientům, obchodním partnerům, ani ostatním dotčeným osobám E.Bot Technology nemohlo poskytnout svoje služby v požadovaném rozsahu a kvalitě. E.Bot Technology osobní údaje zpracovává jen v nezbytném rozsahu a jen na dosažení konkrétního účelu zpracování, přičemž daný účel vždy souvisí s poskytováním služeb nebo plněním činnosti ze strany E.Bot Technology, případně za účelem plnění zákonných povinností. Samotný konkrétní účel zpracování je vždy vymezený už před samotným získáním osobních údajů, přičemž bez zpracování osobních údajů by tohoto legitimního účelu nebylo možné dosáhnout.

Kdo je provozovatelem a kdo zprostředkovatelem při zpracování osobních údajů

Provozovatel je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám, nebo společně s jinými, určí účely a prostředky zpracování osobních údajů.

Zprostředkovatel je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje ve jménu provozovatele.

E.Bot Technology jako právnická osoba zpracovává osobní údaje buď v pozici provozovatele, kdy přímo E.Bot Technology sám, nebo společně s jinými, určuje účel a prostředky zpracování nebo v pozici zprostředkovatele, kdy osobní údaje dotčených osob zpracovává primárně třetí osoba jako provozovatel, který následně při poskytování svých služeb nebo plnění úloh pověřuje podle pravidel GDPR zpracováním osobních údajů E.Bot Technology.

Právní základ zpracování osobních údajů

E.Bot Technology zpracovává osobní údaje na základě následujících právních základů:

- **Souhlas** podle Článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR

V daném případě je na splnění určitého účelu zpracování potřebný Váš souhlas.

Souhlas se poskytuje jednoznačným projevem vůle, kterou musí být svobody, dostatečně konkrétní, založený na Vašem poznání (tj. musí být informovaný) a jednoznačně vyjádřený Vaším souhlasem se zpracováním těch osobních údajů, které se Vás týkají. Zpracování osobních údajů na základě souhlasu dotčené osoby přichází do úvahy tehdy, pokud neexistuje jiný právní základ zpracování osobních údajů.

- **Plnění smlouvy** podle Článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR

V daném případě je zpracování osobních údajů nezbytné buď (i) na plnění smlouvy, ve které jste smluvní stranou jako dotčená osoba nebo (ii) pro vykonání kroků před uzavřením smlouvy na základě Vaší žádosti nebo (iii) Vaše údaje zpracováváme z důvodu plnění našich smluvních povinností vyplývajících ze smlouvy s našim smluvním partnerem, který zpracovává Vaše osobní údaje a který je ve smyslu GDPR ve vztahu k Vám provozovatelem vašich osobních údajů.

- **Plnění naší zákonné povinnosti** podle Článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR

V daném případě je nezbytné Vaše osobní údaje zpracovat a archivovat z důvodu, že E.Bot Technology taková povinnost vyplývá přímo ze zákona.

- **Plnění oprávněných zájmů E.Bot Technology** podle Článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

V daném případě je zpracování Vašich osobních údajů nezbytné pro účely plnění našich oprávněných zájmů. Před samotným zpracováním osobních údajů na základě tohoto právního základu E.Bot Technology musí vždy zvážit, jestli toto zpracování nebude představovat nepřiměřený zásah do Vašich práv.

Kategorie osobních údajů zpracovávaných E.Bot Technology

Při plnění zákonných povinností E.Bot Technology, při poskytování služeb, při tvoření softwarových řešení může E.Bot Technology zpracovat následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje, jakými jsou například titul, jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu;

- kontaktní údaje, jakými jsou například adresa trvalého pobytu, emailová adresa a telefonní číslo;

- údaje týkající se zaměstnání – například číslo zaměstnance;

- údaje o fyzické osobě – podnikateli, kdy může dojít ke zpracování osobních údajů jako IČO, DIČ, IČ-DPH, obchodní jméno a místo podnikání;

- údaje o osobách konajících ve jméně právnických osob jako například osobní údaje o jednatelích, členech představenstva, pověřených či zplnomocněných osobách;

- fotografie;

- údaje související s používáním našich webových stránek, jakými jsou například soubory cookies;
- údaje o přidělení IP adresy;
- údaje uvedené na sociálních sítích, například název Vašeho profilu na Facebooku nebo Instagramu

Komu E.Bot Technology zpřístupňuje osobní údaje

V některých případech je potřebné osobní údaje, které byly poskytnuté E.Bot Technology, předat i jiným subjektům. Osobní údaje zpracované E.Bot Technology v pozici provozovatele mohou být zpracované třetími stranami za předpokladu, že tak rozhodne E.Bot Technology, nebo mu povinnost poskytnou osobní údaje vyplývá z právního řádu Slovenské republiky. V případě, že je volba příjemců osobních údajů na E.Bot Technology, E.Bot Technology zdůrazňuje, že jiným subjektům předává osobní údaje jen v nevyhnutelných případech a v nezbytném rozsahu, a E.Bot Technology vždy dbá na to, aby byl zaručený vysoký standard ochrany osobních údajů dotčené osoby. Zároveň E.Bot Technology informuje, že kategorie příjemců se mohou měnit vzhledem ke konkrétnímu účelu zpracování osobních údajů.

Příjemci/kategorie příjemců osobních údajů:

- **Oprávněné osoby v rámci E.Bot Technology**
Jde o osoby, které mají přístup k osobním údajům a jsou vázány mlčenlivostí, přičemž tato jejich povinnost trvá i po skončení jejich spolupráce s E.Bot Technology
- **Smluvní partneři E.Bot Technology pověřeni E.Bot Technology**
Jde o osoby, které jsou smluvními partnery E.Bot Technology a zpracovávají Vaše osobní údaje na základě pokynu E.Bot Technology, a to vždy v rozsahu nezbytném pro stanovený účel. V daném případě je teda E.Bot Technology provozovatel a smluvní partner zprostředkovatel. E.Bot Technology zabezpečuje, že při výběru smluvních partnerů, postupuje v rámci GDPR a Zákona, a zpracováním osobních údajů pověřuje jen smluvního partnera, který poskytuje dostatečné bezpečnostní, technické, organizační a personální opatření, které zabezpečují ochranu Vašich práv jako dotčené osoby. V tomto případě jsou příjemci následující kategorie příjemců:
 - obchodní partneři E.Bot Technology zabezpečující fyzický a programový servis informačních technologií E.Bot Technology, včetně informačních systémů, počítačových programů a serverů, potřebných pro poskytování služeb a výkon činnosti E.Bot Technology;
 - obchodní partneři zabezpečující plnění povinností E.Bot Technology v oblasti právních služeb, personalistiky, daní, auditu a účetnictví;
- **Smluvní partneři E.Bot Technology pověřující E.Bot Technology**
Jde o osoby, které jsou v konkrétním případě v pozici provozovatele zpracování osobních údajů a jako smluvní partneři E.Bot Technology pověřili v souladu s GDPR E.Bot Technology zpracováním osobních údajů. S předmětnými smluvními partnery E.Bot Technology jako zprostředkovatel uzavřelo smlouvu o zpracování osobních údajů a E.Bot Technology je oprávněné zpracovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro účel stanovený provozovatelem. V tomto případě jsou příjemci smluvní partneři E.Bot Technology, kteří jsou stanoveni provozovatelem. V tomto případě jsou příjemci smluvní partneři E.Bot Technology, kteří jsou klienty nebo odběrateli služeb E.Bot Technology;
- **Subjekty oprávněné zpracovávat osobní údaje na základě zákona**

Aby si E.Bot Technology splnilo povinnosti vyplývající z právních předpisů a z požadavků státních nebo jiných orgánů, zpřístupňujeme Vaše osobní údaje i orgánům činným v trestním řízení, soudům, exekutorům apod.

Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje od Vás E.Bot Technology získává vždy na konkrétní, předem stanovený účel. Těmito účely jsou především:

- poskytování služeb E.Bot Technology – údaje které od Vás E.Bot Technology získá, abychom Vám uměli dodat služby, tj. údaje získáme jako nezbytnou součást poskytování počítačových služeb
- fakturace – osobní údaje se zpracovávají pro účely vystavení faktur a pro účely přijímání a evidování plateb, resp. pohledávek
- komunikace s dotčenými osobami, se smluvními partnery, s potenciálními smluvními partnery
- na další účely vyplývající E.Bot Technology se smluv s partnery, a to včetně zpracování v pozici zprostředkovatele pro účel určený smluvním partnerem E.Bot Technology, který je v daném případě provozovatelem zpracování osobních údajů

Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje jsou ze strany E.Bot Technology zpracovávány jen na nezbytnou dobu a vždy po dobu stanovenou platnými právními předpisy. Délka uchování osobních údajů dále závisí dle účelu, pro který osobní údaje zpracováváme.

Obecně, osobní údaje uchováváme, pokud je to nezbytné po dobu stanovenou všeobecně závaznými právními předpisy.

Osobní údaje poskytnuté E.Bot Technology pro účely plnění smlouvy, uchovává E.Bot Technology jen po nezbytnou dobu a jen pokud je to nezbytné pro účel splnění smluvních povinností E.Bot Technology, nebo pokud je to nezbytné pro účel vynucení splnění povinností smluvního partnera E.Bot Technology.

Po skončení smluvního vztahu uchovává E.Bot Technology osobní údaje jen pokud je to nezbytné, a to jen do uplynutí všech promlčených lhůt týkajících se práv a závazků souvisejících s dotčenou smlouvou nebo po dobu nezbytné doby, pokud je zpracování nezbytné na uplatňování práv ze smlouvy, ať už ze strany E.Bot Technology nebo smluvního partnera nebo dotčené osoby.

Pokud jde o zpracování osobních údajů založených na udělení souhlasu dotčené osoby, osobní údaje zpracovává E.Bot Technology do odvolání tohoto souhlasu.

Přenos do třetích zemí:

Osobní údaje dotčené osoby mohou být zpracovány v zemích Evropské unie a zemích, které jsou smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Přenos osobních údajů do třetích zemí může nastat jen v případě, že je právní režim těchto zemí považovaný Evropskou komisí za právní režim zabezpečující adekvátní úroveň ochrany osobních údajů.

Bezpečnost:

E.Bot Technology se důsledně stará o bezpečnost osobních údajů a zpracování nastává, resp. probíhá jen v souladu s platnými právními předpisy, včetně GDPR a Zákona. E.Bot Technology klade důraz na bezpečnostní, technické, organizační a personální zabezpečení zpracovaných údajů.

Osobní údaje v elektronické formě uchovává E.Bot Technology v databázích a systémech, které E.Bot Technology chrání před jakýmkoli poškozením, zničením, ztrátou či jiným zneužitím. Přístup do předmětných systém a databází mají jen osoby, které s osobními údaji potřebují nakládat s ohledem na účel zpracování osobních

údajů. Kvalita zabezpečení ochrany osobních údajů je pravidelně monitorovaná a vylepšovaná.

Vaše práva souvisí s ochranou osobních údajů:

Dotčená osoba má v souvislosti s ochranou osobních údajů následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům

Dotčená osoba má právo žádat potvrzením o tom, zda se o ní zpracovávají osobní údaje, které se jí netýkají, a pokud tomu tak je, má právo získat přístup k těmto osobním údajům. Dotčené osobě bude poskytnutá kopie osobních údajů, které se zpracovávají.

Právo na opravu

Dotčená osoba má právo, aby bez zbytečného odkladu byly opraveny nesprávné osobní údaje, které se jí týkají. Se zřetelem na účely zpracování má dotčená osoba právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i prostřednictvím poskytnutí doplňkového vyhlášení.

Právo na vymazání (právo „na zapomenutí“)

Dotčená osoba má právo, aby její osobní údaje byly vymazány a přestaly se zpracovávat:

- pokud osobní údaje už nejsou potřebné v souvislosti s účely, na které byly získané nebo jinak zpracované;
- pokud dotčená osoba odvolala svůj souhlas nebo něco namítala vůči zpracování osobních údajů, které se jí týkají; nebo
- pokud zpracování osobních údajů dotčené osoby není v souladu s GDPR nebo Zákonem z jiných důvodů

Právo na omezení zpracování

Dotčená osoba má právo, aby zpracování bylo omezené, pokud:

- dotčená osoba napadne správnost osobních údajů, a to po dobu období umožňujícího E.Bot Technology ověřit správnost osobních údajů;
- zpracování je protizákonné a dotčená osoba se rozhodne, že místo zažádání o výmaz osobních údajů bude žádat o omezení jejich zpracování;
- osobní údaje dotčené osoby již nejsou pro E.Bot Technology potřebné, ale potřebuje je dotčená osoba na prokázání, uplatňování nebo obhajování právních nároků

Pokud došlo k omezení zpracování, E.Bot Technology informuje dotčenou osobu před tím, než bude omezení zpracování zrušené,

Právo na přenos

V případě, že se zpracování osobních údajů vykonává automatizovanými prostředky, má dotčená osoba možnost získat osobní údaje, které se jí týkají a které dotčená osoba poskytla E.Bot Technology, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném a interoperabilním formátu. Zároveň má dotčená osoba právo požádat E.Bot Technology, abychom jí osobní údaje přenesli k provozovateli, kterého si dotčená osoba zvolí.

Přenositelnost údajů automaticky nevede k vymazání údajů ze systémů E.Bot Technology, a nemá vliv na původní období uchovávání údajů, které se vztahuje na přenesené údaje.

Právo stěžovat si

Dotčená osoba má právo si kdykoli stěžovat z důvodů týkajících se její konkrétní situace proti zpracování osobních údajů dotčené osoby.

Právo odvolat souhlas (relevantně)

Dotčená osoba má právo kdykoli odvolat svůj souhlas bez toho, aby to mělo vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Právo podat stížnost dozornému orgánu

V případě, že se dotčená osoba domnívá, že E.Bot Technology zpracovává její osobní údaje v rozporu s platnými právními předpisy, máte právo podat stížnost na státní orgán vykonávající dozor nad ochranou osobních údajů. Tímto je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Odborárske námestie č. 3, 817 60 Bratislava 15, Slovenská republika.

Výše uvedená práva může dotčená osoba uplatnit tak, že napíše E.Bot Technology emailovou zprávu na adresu privacy@ebot.technology a do předmětu uvede: „Ochrana osobních údajů“.

Kontaktujte nás:

V případě, že máte jakékoliv dotazy nebo připomínky týkající se zpracování osobních údajů, zašlete nám email na adresu: support@ebot.technology